



**INFORME DE GESTIÓN BIC  
PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC  
2023**

**PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC**

**NIT 901540641**

**REPORTE DE GESTIÓN DEL AÑO 2023**

**ESTÁNDAR ISO 26000 UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN**

## **ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN	3
a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. Modelo de negocio	4
2. Gobierno corporativo	4
3. Prácticas laborales	4
4. Prácticas ambientales	4
5. Prácticas con la comunidad	5
CONCLUSIONES	5

## INTRODUCCIÓN

### **a. Objetivo del informe**

Identificar y monitorear las acciones realizadas durante el año 2023 según las categorías BIC, que incluyen el enfoque en el modelo de negocio, la gobernanza corporativa, las prácticas laborales, el cuidado del medio ambiente y las relaciones comunitarias, para establecer un plan de mejora y optimizar la gestión y ejecución de las responsabilidades de Pureza de Corazón S.A.S. como empresa BIC.

### **b. Estándar utilizado para la presentación del informe**

Se expone el resultado de la evaluación de la empresa Pureza de Corazón S.A.S BIC teniendo en cuenta los indicadores estandarizados de la Guía ISO 26000 que se alinean con las dimensiones BIC de la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la superintendencia de Sociedades.

### **c. Observaciones generales - opcional**

Pureza de Corazón S.A.S BIC, es una microempresa con la condición de pequeña empresa joven de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1780 de 2016, constituida en Cámara y Comercio de Pereira el 16 de noviembre de 2021 con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población del eje cafetero con relación a las actividades de la práctica médica sin hospitalización; y de implementar estrategias claves para el desarrollo y el crecimiento de la sociedad, sus colaboradores, pacientes y aliados, aportando en la cadena de valor aspectos importantes como calidad, innovación, participación en el mercado y responsabilidad social. Por lo anterior, se formalizó como BIC para darle cumplimiento al objetivo principal empresarial a través de las dimensiones que a nivel nacional se le brinda para tener una integración completa con los estándares ideales que promueven un entorno empresarial nacional más humana y comprometida.

## **1. Modelo de negocio**

### **● Compromisos adquiridos**

La empresa está comprometida en adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

### **● Implementación de las actividades**

Pureza de Corazón S.A.S BIC adquiere los insumos necesarios para un desempeño empresarial óptimo de proveedores locales situados en la región del Eje Cafetero. Asimismo, contrata servicios mayoritariamente de empresas locales en expansión.

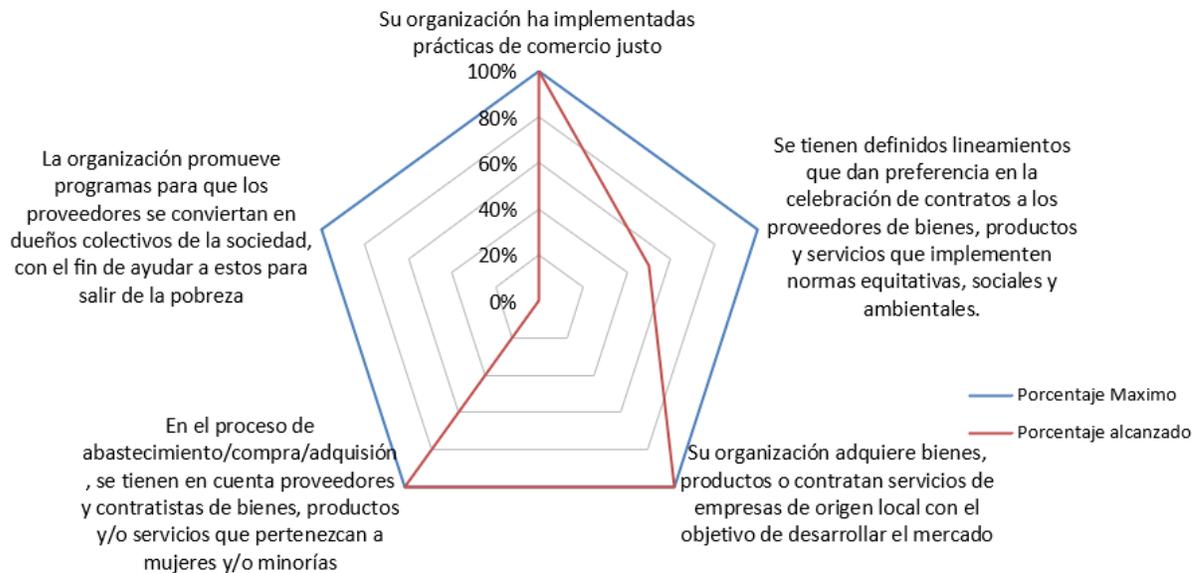
Además, la empresa establece contratos con proveedores y socios locales que fomentan el desarrollo comunitario, ofreciendo acceso a una mejor atención médica y a exámenes especializados de cardiología necesarios para un diagnóstico adecuado, especialmente en la región del Eje Cafetero. La empresa actúa como proveedora de consulta externa en cardiología, realizando ecocardiogramas, electrocardiogramas, monitoreos con mapas y holters, pruebas con mesas basculantes y de esfuerzo, así como la lectura e interpretación de estos resultados. En el año 2023 continuó siendo contratada para apoyar los servicios anteriormente mencionados por las siguientes IPS:

- IPS Todo por el Corazón ubicada en la clínica de la presentación de la ciudad de Manizales
- IPS Sura Manizales en interconsultas
- Angiohealth en Cerritos, Pereira; Cartago y Roldanillo, Valle del Cauca
- IPS Horisoos, quienes trabajan con Asmet Salud (subsidiados por el gobierno) en las sedes de Manizales, Armenia, Cali y Florencia, Caquetá.

De esta manera contribuye al desarrollo del mercado regional en Caldas, Risaralda, Armenia, Valle del Cauca y Caquetá.

Todas las empresas previamente mencionadas aplican normas equitativas en cuanto a igualdad de género, y la mayoría de ellas tienen gerentes mujeres que practican el comercio justo y generan empleo para personas con pocas oportunidades. Aunque aún no han implementado normas ambientales, están comprometidas con el reciclaje y con el manejo adecuado de los insumos utilizados para su correcta disposición.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 70% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



## 2. Gobierno corporativo

### ● Compromisos adquiridos

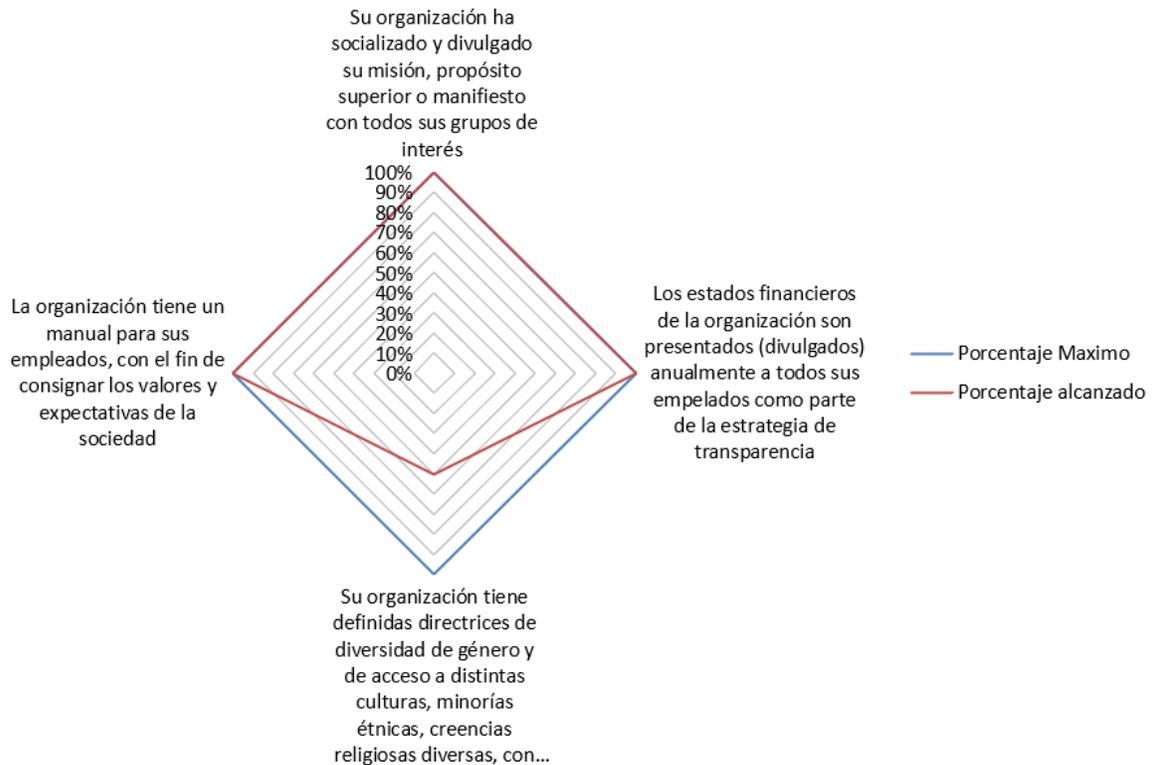
El compromiso es crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

### ● Implementación de las actividades

Pureza de Corazón S.A.S BIC dispone de un manual para empleados que detalla claramente la misión, el equipo de liderazgo, la visión, los valores corporativos y la cultura organizacional de la empresa. Este manual se presenta a cada nuevo empleado y también está disponible en el sitio web para cualquier persona interesada. La empresa considera esencial que la comunicación, tanto interna como externa, sea asertiva y fluida. Por esta razón, cada empleado ha sido informado sobre los estados financieros anuales, garantizando así la transparencia en el desempeño empresarial.

La empresa posee un portafolio de servicios que incluye su misión y visión empresarial, el cual se presenta a todos los grupos de interés para fortalecer las relaciones corporativas. La representante legal de la empresa es una mujer, y el 75% de la plantilla de empleados está compuesto por mujeres, promoviendo así la igualdad de género en todas las áreas y el empoderamiento femenino dentro de la organización.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 88% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



### 3. Prácticas laborales

- **Compromisos adquiridos**

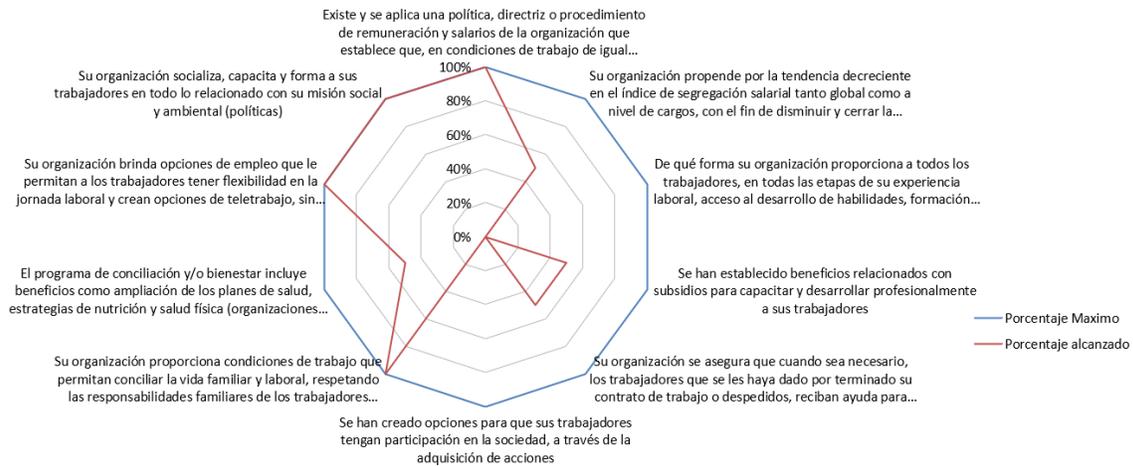
El compromiso es establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

- **Implementación de las actividades**

Pureza de Corazón S.A.S BIC ha establecido lineamientos salariales que definen los sueldos según el cargo y las funciones, garantizando la igualdad salarial independientemente del género, nivel educativo o modalidad de trabajo (presencial o remoto). Además, los empleados son recompensados con actividades recreativas, días libres, un ambiente laboral tranquilo y apoyo ante cualquier adversidad personal.

Todos los empleados reciben las prestaciones sociales completas y justas bonificaciones extrasalariales en función de la carga laboral adicional a sus tareas diarias, lo cual fomenta la productividad y el bienestar de cada trabajador. La empresa también apoya a sus empleados subsidiando necesidades personales, especialmente porque la mayoría son mujeres cabeza de hogar y también ha contratado personas con movilidad reducida para realizar determinadas labores.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 60% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



#### 4. Prácticas ambientales

- **Compromisos adquiridos**

El compromiso adquirido es utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles

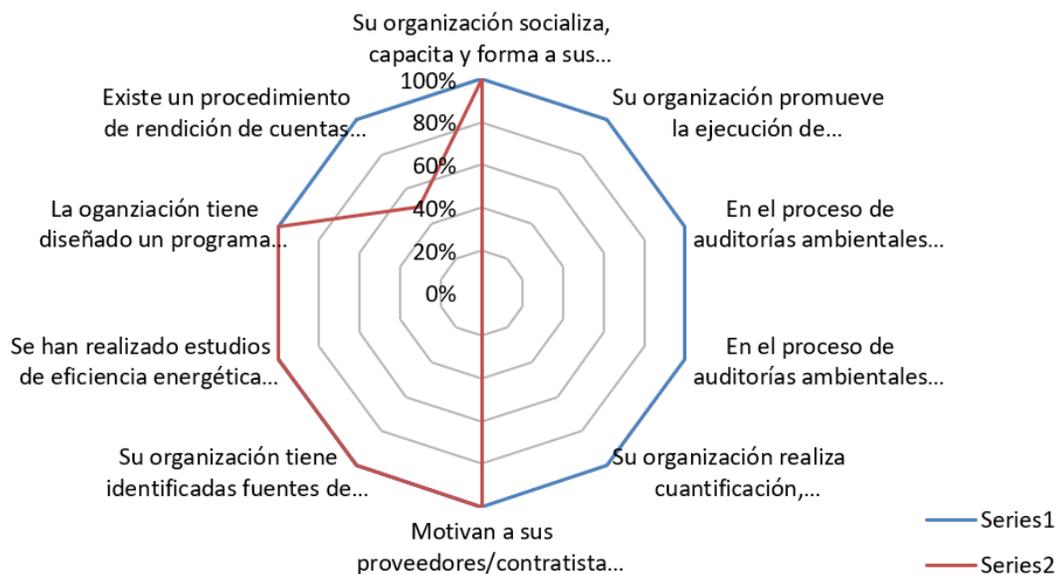
- **Implementación de las actividades**

La empresa siempre ha priorizado el cuidado del medio ambiente. Desde 2021, ha contado con un sistema solar que aprovecha los rayos del sol para reducir el uso de energía externa, compuesto por 4 paneles solares y 4 baterías. En 2023, se instalaron aires acondicionados alimentados por energía solar, en un sistema completamente independiente, para mejorar el bienestar de los trabajadores en el cálido clima de Cerritos.

Se investigó sobre iluminación eficiente y se instalaron bombillos especiales para el ahorro de energía, con switches de luz independientes para encender y apagar solo las luces necesarias.

En 2023, se implementó un sistema de recolección de aguas lluvias para ahorrar agua y se exploró la posibilidad de tener reservas de agua tratada. La empresa también continúa con su proyecto de huerta para la siembra y cosecha de alimentos básicos y con un gallinero para asegurar la sostenibilidad en el consumo de productos esenciales.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 55% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



## 5. Prácticas con la comunidad

- **Compromisos adquiridos**

El compromiso es incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

- **Implementación de las actividades**

En 2023, la empresa continúa con el proyecto de realizar electrocardiogramas gratuitos en la región de Caldas, en colaboración con la IPS Todo por el Corazón, asumiendo todos los costos.

Pureza de Corazón incentiva a sus empleados a ser voluntarios para ofrecer atención en cardiología y medicina interna mediante teleconsulta a personas sin acceso a servicios de salud debido a circunstancias difíciles, a través del sitio web [www.doctorcamilocardiologo.com](http://www.doctorcamilocardiologo.com). También se mantiene un blog llamado "Educación al Paciente", donde las personas pueden adquirir conocimientos sobre su salud y aprender a prevenir enfermedades silenciosas y peligrosas.

La empresa emplea principalmente a mujeres cabeza de hogar y brinda oportunidades a personas desempleadas que carecen de oportunidades laborales.



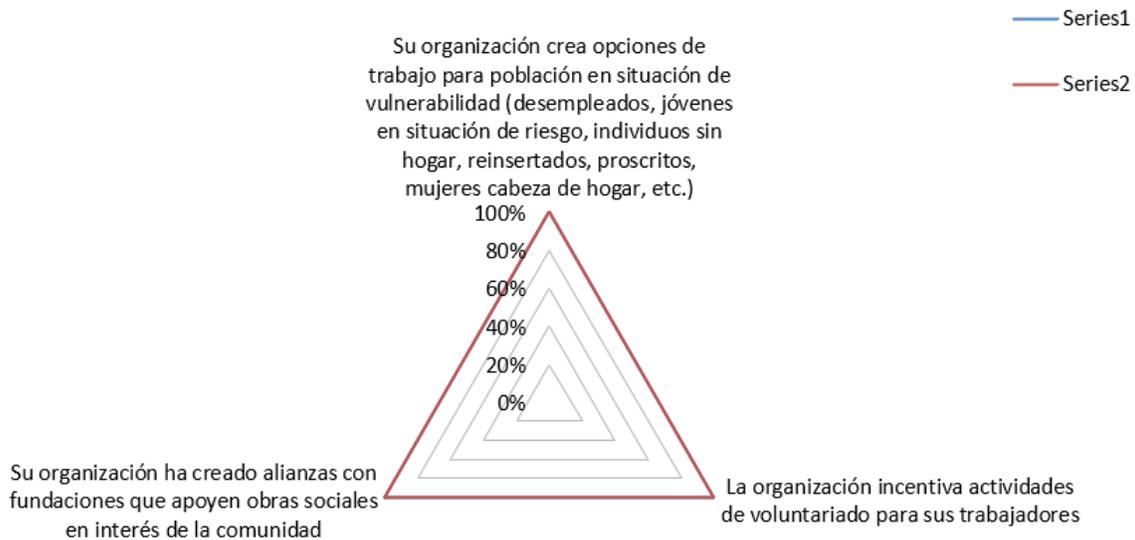
# Dr. Camilo Giraldo Internista cardiólogo

TELEMEDICINA

[AGENDAR CITA](#)



Según la norma ISO 26000, vamos en un 100% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



## CONCLUSIONES

El consolidado final de PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC con la implementación de la herramienta del estándar ISO 2600 fue de un 66,1% como lo muestra la tabla a continuación:

Nombre de la Organización			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	1025	1550	<b>66,1%</b>

Es evidente que los objetivos BIC orientan las metas empresariales, y gracias a una exhaustiva evaluación, se han desarrollado estrategias de mejora para abordar todos los aspectos de la práctica laboral y lograr avances significativos en términos ambientales y comunitarios. Además, se busca implementar manuales y mecanismos que promuevan el buen gobierno corporativo y fortalezcan nuestro modelo de negocio.

Es importante destacar que Pureza de Corazón ha estado operando durante un año desde su creación en noviembre de 2021. Comparando los resultados del reporte de gestión del año pasado con los de 2022, se observa un notable avance del 17.8% en el cumplimiento de las dimensiones BIC. En 2023, hubo un crecimiento adicional del 4.8%, lo que demuestra que la empresa opera de manera coherente con su misión y cumple con los estándares nacionales esperados para promover el desarrollo empresarial, social y humano.