



INFORME DE GESTIÓN BIC
PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC
2022

PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC

NIT 901540641

REPORTE DE GESTIÓN DEL AÑO 2022

ESTÁNDAR ISO 26000 UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. Modelo de negocio	4
2. Gobierno corporativo	4
3. Prácticas laborales	4
4. Prácticas ambientales	4
5. Prácticas con la comunidad	5
CONCLUSIONES	5

INTRODUCCIÓN

a. Objetivo del informe

Identificar y supervisar las acciones llevadas a cabo durante el periodo del año 2022, de acuerdo a las categorías BIC que comprenden el enfoque en el modelo empresarial, la gobernanza corporativa, las prácticas laborales, el cuidado medioambiental y las relaciones con la comunidad para establecer un plan de mejoras y optimizar la gestión y ejecución de las responsabilidades de Pureza de Corazón S.A.S en su condición de empresa BIC.

b. Estándar utilizado para la presentación del informe

Se expone el resultado de la evaluación de la empresa Pureza de Corazón S.A.S BIC teniendo en cuenta los indicadores estandarizados de la Guía ISO 26000 que se alinean con las dimensiones BIC de la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la superintendencia de Sociedades.

c. Observaciones generales - opcional

Pureza de Corazón S.A.S BIC, es una microempresa con la condición de pequeña empresa joven de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1780 de 2016, constituida en Cámara y Comercio de Pereira el 16 de noviembre de 2021 con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población del eje cafetero con relación a las actividades de la práctica médica sin hospitalización; y de implementar estrategias claves para el desarrollo y el crecimiento de la sociedad, sus colaboradores, pacientes y aliados, aportando en la cadena de valor aspectos importantes como calidad, innovación, participación en el mercado y responsabilidad social. Por lo anterior, se formalizó como BIC para darle cumplimiento al objetivo principal empresarial a través de las dimensiones que a nivel nacional se le brinda para tener una integración completa con los estándares ideales que promueven un entorno empresarial nacional más humana y comprometida.

1. Modelo de negocio

● Compromisos adquiridos

La empresa está comprometida en adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

● Implementación de las actividades

Pureza de Corazón S.A.S BIC compra los insumos necesarios para el buen desempeño empresarial de proveedores locales alrededor del eje cafetero, también adquiere servicios de empresas locales en su mayoría en crecimiento.

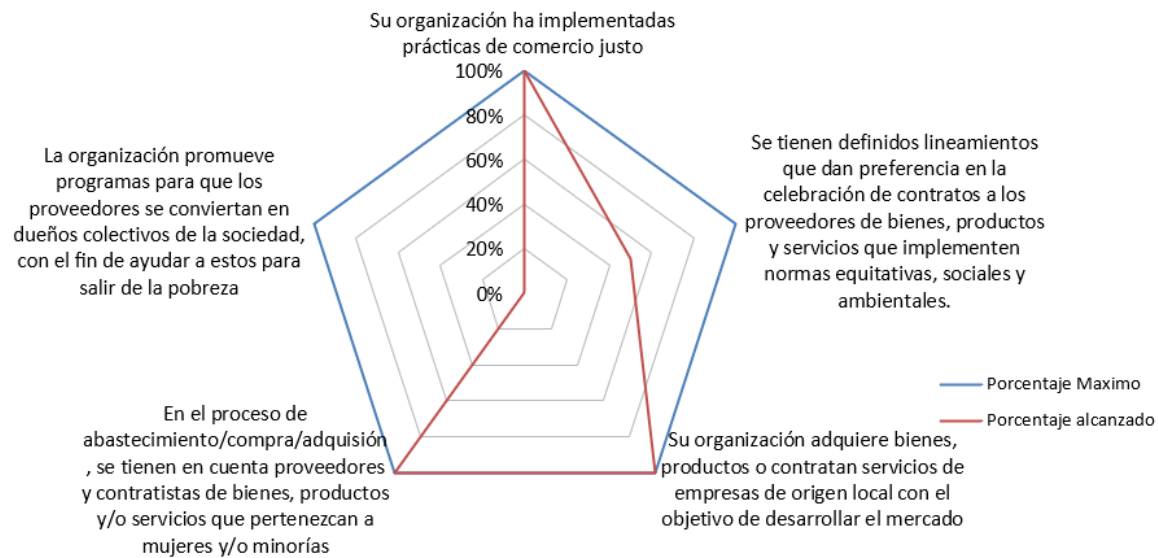
Adicionalmente, la empresa celebra contratos con proveedores y aliados locales que promueven el desarrollo de la población al ofrecer acceso a una mejor atención en salud y a los exámenes especializados de cardiología que se requieren para un buen diagnóstico principalmente en la región del eje cafetero. La empresa opera como proveedora de consulta externa de cardiología, toma de ecocardiogramas, electrocardiogramas, mapas, holters, mesas basculantes, pruebas de esfuerzo y lectura e interpretación de estos resultados. En el año 2022 fue contratada para apoyar los servicios anteriormente mencionados por las siguientes IPS:

- IPS Todo por el Corazón ubicada en la clínica de la presentación de la ciudad de Manizales
- IPS Sura Manizales en interconsultas
- Angiohealth en Cerritos, Pereira; Cartago y Roldanillo, Valle del Cauca
- IPS Horisoos, quienes trabajan con Asmet Salud (subsidiados por el gobierno) en las sedes de Manizales, Armenia, Cali y Florencia, Caquetá.

De esta manera contribuye al desarrollo del mercado regional en Caldas, Risaralda, Armenia, Valle del Cauca y Caquetá.

Todas las empresas anteriormente mencionadas cuentan con normas equitativas en la igualdad de género ya la mayoría de ellas tienen gerentes femeninas que practican el comercio justo, y que generan empleo a personas con bajas posibilidades. Aun falta tener normas ambientales, pero están comprometidos con el reciclaje y con el cuidado de los insumos ya utilizados para el correcto desecho de ellos.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 70% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



2. Gobierno corporativo

● Compromisos adquiridos

El compromiso es crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

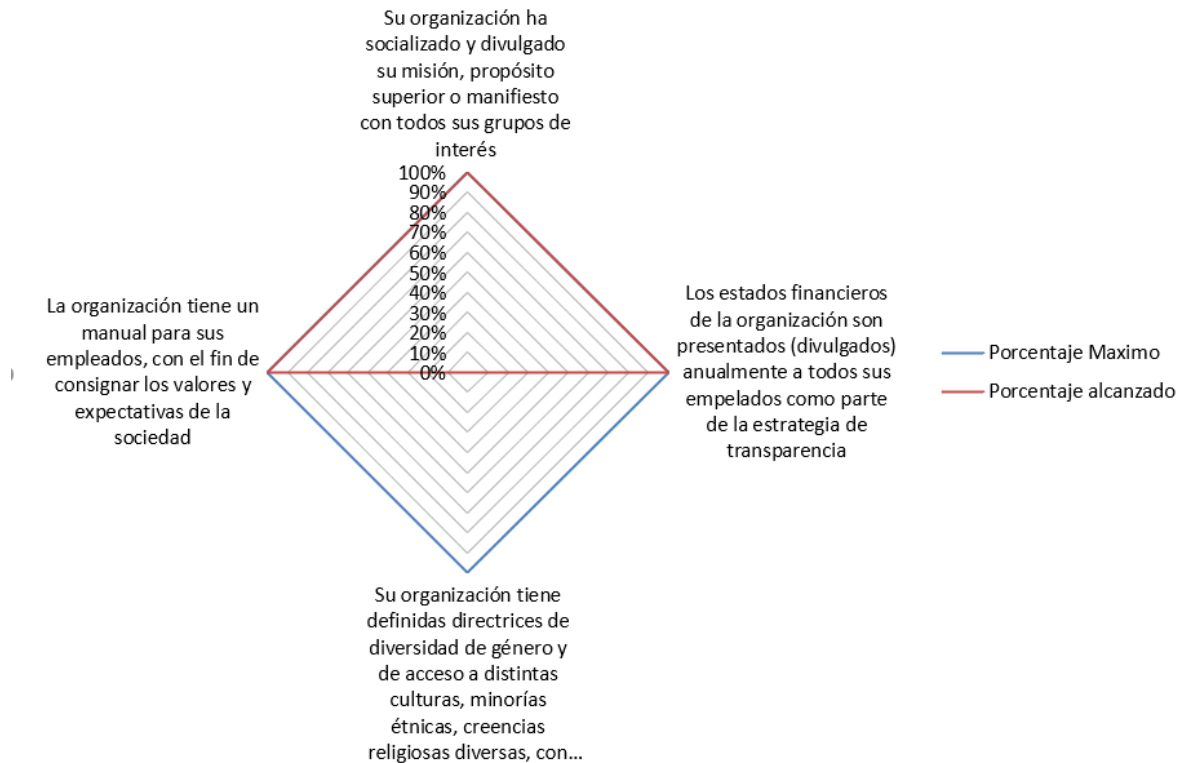
● Implementación de las actividades

Pureza de Corazón S.A.S BIC cuenta con un manual para los empleados donde se encuentran de manera explícita la misión, el equipo de liderazgo, la visión, los valores corporativos y la cultura organizacional de la empresa. Este se presenta a cada colaborador nuevo de la empresa y también está publicado en el sitio web para todo el que esté interesado. Para la empresa es importante que la comunicación tanto interna como externa sea asertiva y fluida, por esta razón, se le ha informado a cada colaborador sobre los estados financieros anuales para ser transparentes en el desempeño empresarial.

La empresa cuenta con un portafolio de servicios donde también se encuentran consignados la misión y la visión empresarial, el cual se presenta a todos los grupos de interés para solidificar las relaciones corporativas.

La representante legal de la empresa es mujer, y el 75% de la planta de empleados son mujeres lo que promueve la igualdad de género en todas las áreas y el empoderamiento femenino en la empresa.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 75% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



3. Prácticas laborales

● Compromisos adquiridos

El compromiso es establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

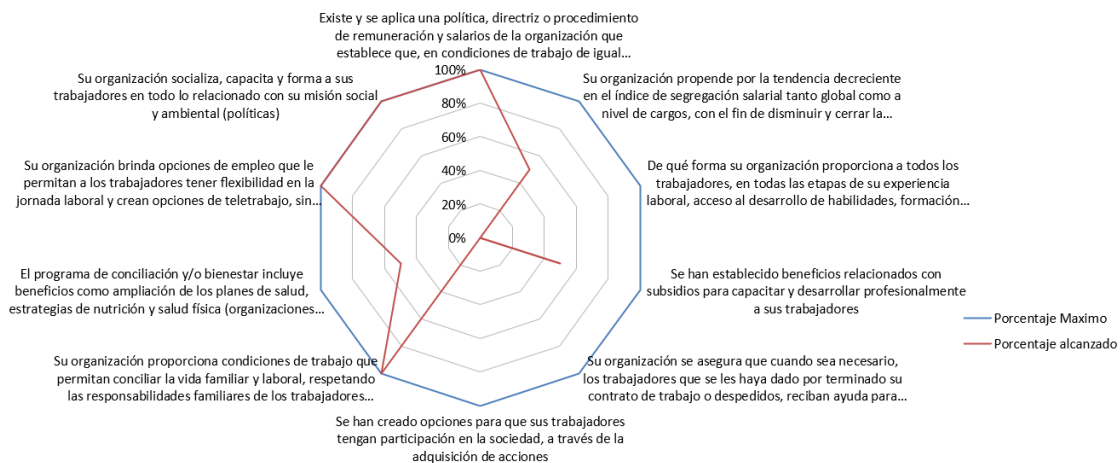
● Implementación de las actividades

Pureza de Corazón S.A.S BIC ha implementado lineamientos salariales que han permitido establecer los salarios por cargo y funciones. Por esta razón, no existen diferencias de salarios por diferencia de género, nivel de estudios o si es una función presencial o remoto. Adicionalmente, los colaboradores son recompensados también con actividades de recreación, días libres, clima laboral tranquilo, y comprensión y apoyo ante cualquier adversidad personal que se presente.

A todos los colaboradores se les pagan todas las prestaciones sociales, se les ha dado bonificaciones extrasalariales justas dependiendo de la carga laboral adicional que reciben además de sus funciones diarias, incentivando la productividad y el bienestar de cada trabajador.

Adicionalmente, la empresa ha apoyado a los trabajadores subsidiando necesidades personales, ya que la mayoría son mujeres cabeza de hogar.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 55% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



4. Prácticas ambientales

● Compromisos adquiridos

El compromiso adquirido es utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles

● Implementación de las actividades

La empresa siempre se ha preocupado por el cuidado del medio ambiente, desde el año 2021 se tenía instalado un sistema solar para el aprovechamiento de los rayos del sol y la disminución del uso de energía externa, se contaban con 4 paneles solares y 4 baterías, en el año 2022 se invirtió en 2 paneles solares más y en 4 baterías adicionales para ampliar el rango de aprovechamiento solar, lo cual ha permitido lograr una disminución mayor en el gasto de energía externa.

Se estudió sobre la iluminación eficiente y se han instalado bombillos de iluminación especiales para el ahorro de la energía y que además se han independizado por switches de luz distintos para encender y apagar para que de esta manera se utilicen solo las luces necesarias para la realización de las funciones.

En el 2022 se ha recolectado aguas lluvias buscando el ahorro del agua y adicionalmente se estudió la posibilidad de tener reservas tratadas de agua. La empresa continúa con el proyecto de la huerta para la siembra y cosecha de los alimentos básicos y con el gallinero para así tener sostenibilidad en el consumo de productos de la canasta familiar.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 50% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



5. Prácticas con la comunidad

● Compromisos adquiridos

El compromiso es incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

● Implementación de las actividades

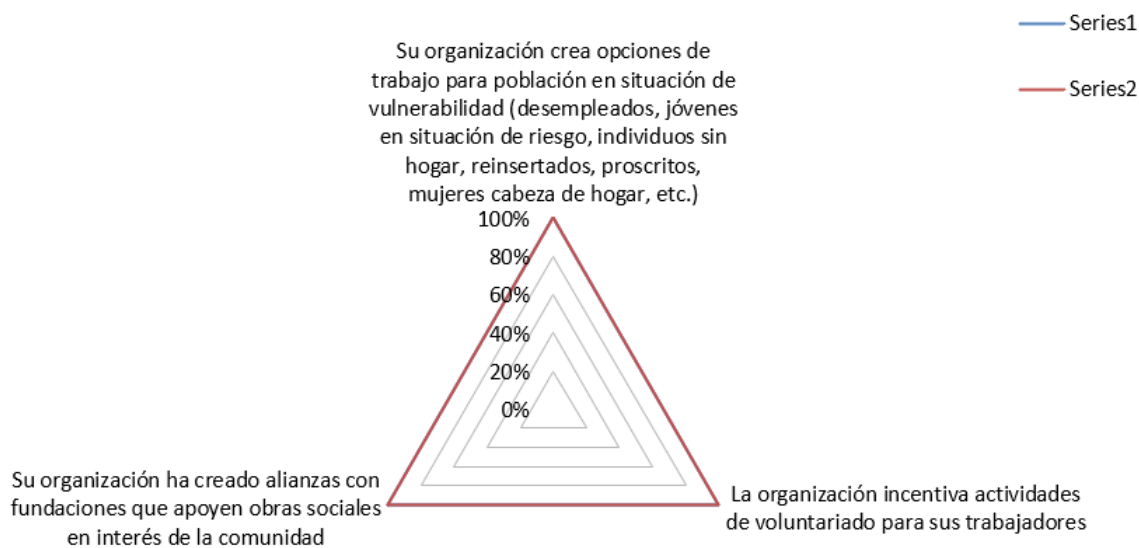
En el año 2022, la empresa continua con el proyecto de la toma de electrocardiogramas alrededor de Caldas sin costo para que las personas puedan conocer el estado de su salud referente al corazón junto con la IPS Horisoes. La empresa lleva con todos los gastos.

Pureza de Corazón incentiva a que sus empleados sean voluntarios para la atención de cardiología y medicina interna por teleconsulta a personas que no tienen acceso a la salud por circunstancias difíciles a través del sitio web www.doctorcamilocardiologo.com y también se tiene un blog llamado “educación al paciente” donde las personas pueden adquirir conocimientos sobre su salud y de cómo pueden prevenir enfermedades silenciosas que son peligrosas.

En la empresa la mayoría de los colaboradores son mujeres cabeza de hogar, y se les da la oportunidad a personas que están desempleadas por falta de oportunidades.



Según la norma ISO 26000, vamos en un 100% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



CONCLUSIONES

El consolidado final de PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC con la implementación de la herramienta del estándar ISO 2600 fue de un 61,3% como lo muestra la tabla a continuación:

Nombre de la Organización			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	950	1550	61,3%

Es evidente que los propósitos BIC guían los objetivos empresariales, y gracias a una exhaustiva evaluación, se han podido elaborar estrategias de mejora para abordar todos los aspectos de la práctica laboral y lograr notables avances en términos ambientales y comunitarios. Además, se busca la implantación de manuales y mecanismos que fomenten el buen gobierno corporativo y refuercen nuestro modelo de negocio.

Es importante recalcar que Pureza de Corazón lleva un año operando desde su creación en noviembre del 2021, comparando los resultados obtenidos en el reporte de gestión del año pasado con el 2022, se puede ver un gran avance de 17,8% en cuanto al cumplimiento de las dimensiones BIC, lo que demuestra que es una empresa que está funcionando con coherencia a su misión junto con los estándares esperados a nivel nacional para promover el desarrollo empresarial, social y humana.