



**Manual
de Empleados Pureza de Corazón
S.A.S BIC
2022**

Tabla de contenidos

Bienvenido	3
Misión	3
Visión general	3
¿Qué hacemos?	3
Valores	3
Equipo de liderazgo	4
Cultura	4
Contribuye	4
Haz lo que sea necesario	4
Busca soluciones, no problemas	4
Sé agradable y respetuoso	4
Valora la singularidad y la diversidad	5
Mantén tu apariencia pulcra	5
Deja tu equipaje en la puerta	5
Practica el liderazgo	5
Aborda los problemas desde la fuente	5
Tu primer día	5
Detalles importantes	5

Bienvenida

Nos complace darte la bienvenida a PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC. Como parte valiosa del equipo, esperamos que compartas nuestros objetivos en pro del éxito. PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC está comprometida con la más alta calidad de servicio en todos los aspectos de nuestro negocio. Esperamos que tengas una carrera larga y exitosa con nosotros.

Misión

Satisfacer las necesidades de la población del eje cafetero con relación a las actividades de la práctica médica sin hospitalización

Visión general

El manual de cultura del empleado ha sido creado para proporcionar pautas generales sobre las políticas, los beneficios y las expectativas de PUREZA DE CORAZÓN. Se trata de una guía para familiarizarte con quiénes somos y qué hacemos, así como para compartir parte de la cultura, privilegios y obligaciones de tu empleo con nosotros.

¿Quiénes somos?

Pureza de Corazón S.A.S BIC, es una microempresa con la condición de pequeña empresa joven de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1780 de 2016, constituida en Cámara y Comercio de Pereira el 16 de noviembre de 2021 con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población del eje cafetero con relación a las actividades de la práctica médica sin hospitalización; y de implementar estrategias claves para el desarrollo y el crecimiento de la sociedad, sus colaboradores, pacientes y aliados, aportando en la cadena de valor aspectos importantes como calidad, innovación, participación en el mercado y responsabilidad social. Por lo anterior, se formalizó como BIC para darle cumplimiento al objetivo principal empresarial a través de las dimensiones que a nivel nacional se le brinda para tener una integración completa con los estándares ideales que promueven un entorno empresarial nacional más humana y comprometida.

¿Qué hacemos?

Pureza de Corazón S.A.S BIC realiza las siguientes actividades:

Consulta médica de medicina interna y cardiología

Teleconsulta médica

Realización de eventos médicos con finalidades académicas

Toma y lectura de ecocardiogramas y electrocardiogramas

Valores

Pureza de Corazón S.A.S BIC y sus empleados tienen:

Compromiso con la integridad

Compromiso con la calidad

Compromiso con la innovación y la excelencia

Y un compromiso para construir comunidades fuertes

Compromiso con el cuidado del medio ambiente
Compromiso con la equidad e igualdad

Equipo de liderazgo



Manuela Barahona Duque
Representante legal
Administradora de empresas



Germán Camilo Giraldo
Director Médico
Médico Internista Cardiólogo

Cultura de PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC

Contribuye

Pureza de Corazón S.A.S BIC cree que cada empleado es igualmente importante y queremos que participes. Habla, ofrece tu punto de vista, haz sugerencias. No esperes a que alguien pida tu opinión. Contribuye.

Haz lo que sea necesario

Los grandes resultados provienen de equipos donde los miembros están motivados y dispuestos a hacer lo que sea necesario para que las cosas sucedan. Tener buena disposición al trabajo hace que el equipo funcione mejor.

Busca soluciones, no problemas

En algún momento, surgirán los problemas. No busques culpables, trabaja con tu equipo para encontrar una solución.

Llega temprano y siempre listo

Todos quieren trabajar en un equipo en el que los integrantes confían mutuamente. Por eso, comienza a primera hora todos los días.

Sé agradable y respetuoso

A todos nos gusta ser tratados con respeto. Decir «por favor» y «gracias» demuestran una actitud de respeto y cooperación. Aunque no siempre estemos de acuerdo, resolvemos nuestras diferencias y nos damos el beneficio de la duda. Mantenemos nuestra comunicación verbal y no verbal en un nivel respetuoso y nos tratamos de la manera en que nos gustaría ser tratados. De hecho, somos respetuosos, incluso cuando los demás no nos respeten.

Valora la singularidad y la diversidad

Somos una empresa diversa e inclusiva. Queremos que todos se sientan seguros para contribuir de manera única: hacer preguntas, ser curiosos y crecer. Hacemos un hábito de escuchar sin juzgar y nos enfocamos en las cosas buenas que la gente hace. No juzgamos y no ordenamos. Elogiamos y realizamos actos de bondad al azar.

Mantén tu apariencia pulcra

Tu apariencia, comportamiento y hábitos personales crean la imagen que los clientes recordarán. Asiste al trabajo todos los días bien arreglado, vestido adecuadamente y listo para causar una excelente primera, segunda e interminable impresión.

Deja tu equipaje en la puerta

Como miembros del equipo, traemos lo mejor de nosotros mismos a la oficina. Por eso creemos en la premisa de «dejar nuestro equipaje en la puerta» y no permitir que los problemas de nuestra vida personal afecten negativamente a nuestros colaboradores.

Practica el liderazgo

Somos líderes de servicio. Los miembros del equipo son humildes y dan un ejemplo de amabilidad, apoyo e inspiración en todos los sentidos. Somos ecuanímenes y predecibles. Hacemos lo correcto, incluso cuando nadie esté mirando. Servimos a otros, queremos que el equipo tenga éxito y no buscamos el crédito individual.

Aborda los problemas desde la fuente

Cuando los equipos progresan y trabajan juntos, a veces puede haber diferencias de opinión o malentendidos. Estos pueden ser tiempos de gran crecimiento. Si tienes un problema, acude a la persona involucrada. Es inaceptable difundir chismes o hablar a espaldas de una persona. Siempre aborda el origen del problema a través de una conversación. Encuentra una solución para que el equipo siga adelante. Si alguien viene a nosotros para hablar sobre otro miembro del equipo, siempre decimos: «Creo que deberías hablar con él/ella directamente sobre esto, en vez de hacerlo conmigo».

Tu primer día

Bienvenido a PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC. Tu éxito es importante para nuestro éxito. Te contratamos porque creemos que representas una excelente opción.

Detalles importantes

- Horarios flexibles que puedes discutir con el supervisor. El horario general es de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Se le pagará los días 1 y 15 de cada mes.
- Un descanso (2 horas) de almuerzo se incluye en el horario.
- Según el cargo a desempeñar se puede realizar de manera remota

- Pago de todas las prestaciones sociales