



INFORME DE GESTIÓN BIC
PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC
2021

PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC

NIT 901540641

REPORTE DE GESTIÓN DEL AÑO 2021

ESTÁNDAR ISO 26000 UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. Modelo de negocio	4
2. Gobierno corporativo	4
3. Prácticas laborales	4
4. Prácticas ambientales	4
5. Prácticas con la comunidad	5
CONCLUSIONES	5

INTRODUCCIÓN

a. Objetivo del informe

Evidenciar y dar seguimiento a las actividades realizadas en el año 2021, conforme a las dimensiones BIC: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y con la comunidad, para construir plan de mejora en la gestión y ejecución de las funciones de Pureza de Corazón S.A.S BIC

b. Estándar utilizado para la presentación del informe

Se presenta el resultado de la evaluación de la empresa Pureza de Corazón S.A.S BIC teniendo en cuenta los indicadores estandarizados de la Guía ISO 26000 que están alineados con las dimensiones BIC de la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

c. Observaciones generales - opcional

Pureza de Corazón S.A.S BIC, es una microempresa con la condición de pequeña empresa joven de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1780 de 2016, constituida en Cámara y Comercio de Pereira el 16 de noviembre de 2021 con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población del eje cafetero con relación a las actividades de la práctica médica sin hospitalización; y de implementar estrategias claves para el desarrollo y el crecimiento de la sociedad, sus colaboradores, pacientes y aliados, aportando en la cadena de valor aspectos importantes como calidad, innovación, participación en el mercado y responsabilidad social. Por lo anterior, se formalizó como BIC para darle cumplimiento al objetivo principal empresarial a través de las dimensiones que a nivel nacional se le brinda para tener una integración completa con los estándares ideales que promueven un entorno empresarial nacional más humana y comprometida.

REPORTE POR DIMENSIONES

Con la aplicación de la herramienta de evaluación proporcionada por la norma, los resultados obtenidos por dimensiones fueron los siguientes:

1. Modelo de negocio

● Compromisos adquiridos

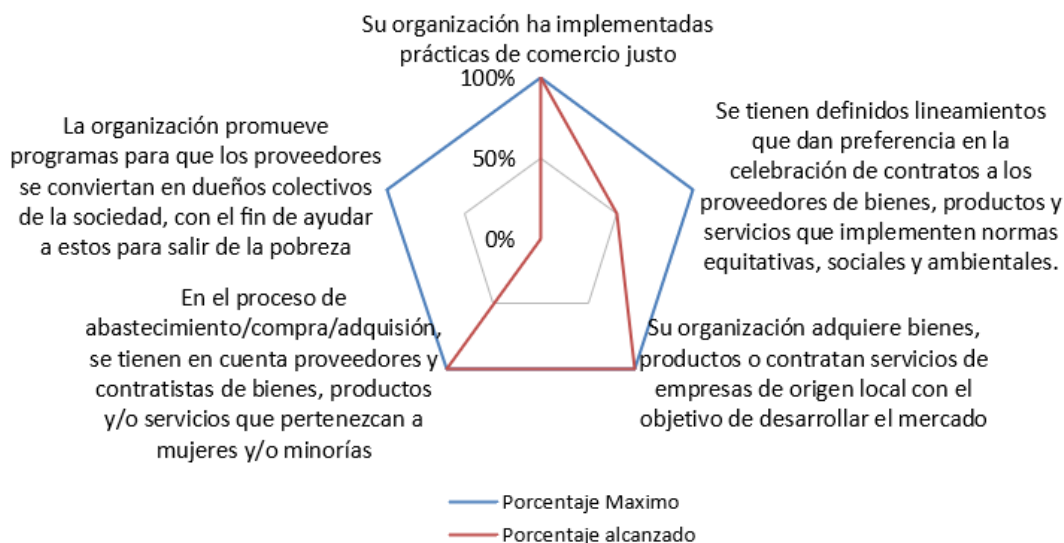
La empresa está comprometida en adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

● Implementación de las actividades

A pesar de que Pureza de Corazón S.A.S BIC es una empresa recientemente constituida, ha celebrado contratos transparentes con los aliados y los proveedores que son importantes para el desarrollo de su objeto social. Actualmente cuenta con 5 aliados locales para promover el mercado regional, en los cuales prima la igualdad de condición y dignidad laboral de la mujer, y en 4 de ellos principalmente implementan normas equitativas con sus colaboradores con salarios justos y contratos responsables.

Pureza de Corazón S.A.S BIC es una empresa de servicios que práctica actividades de la salud sin internación como consulta de cardiología, medicina interna, toma de exámenes diagnósticos como ecocardiografías, electrocardiogramas, pruebas de esfuerzo, holters y mapas, como también la lectura e interpretación de ellos. Es una empresa contratada por IPS con influencia en el eje cafetero para apoyar los servicios de consulta externa, brindando acompañamiento en la atención médica, por lo tanto, no requerimos de muchos insumos. Sin embargo, lo que ha necesitado para realizar las funciones normales de la empresa se han comprado a proveedores locales de la región.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 70% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



2. Gobierno corporativo

● Compromisos adquiridos

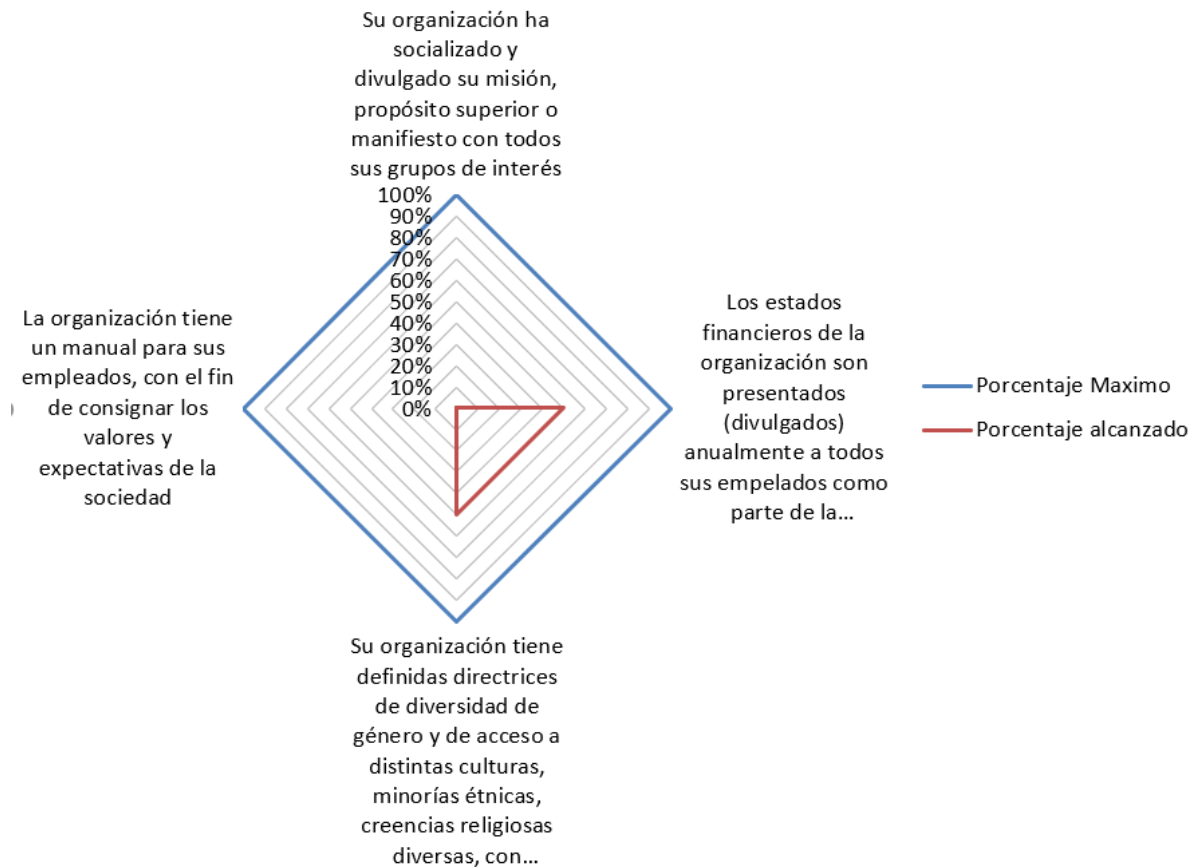
El compromiso es crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

● Implementación de las actividades

Pureza de Corazón S.A.S BIC comparte información importante con sus colaboradores de manera general e informal, pero entiende la importancia de crear manuales para los colaboradores e implementar canales de comunicación interna y externa que permitan la fluidez de información asertiva en todos los aspectos. Es un objetivo propuesto para el 2022 ya que por falta de tiempo y personal no se pudo llevar a cabo en el 2021 después de su creación en Cámara y Comercio.

La representante legal de la empresa es mujer, lo que promueve la igualdad de género en todas las áreas y el empoderamiento femenino.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 25% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



3. Prácticas laborales

● Compromisos adquiridos

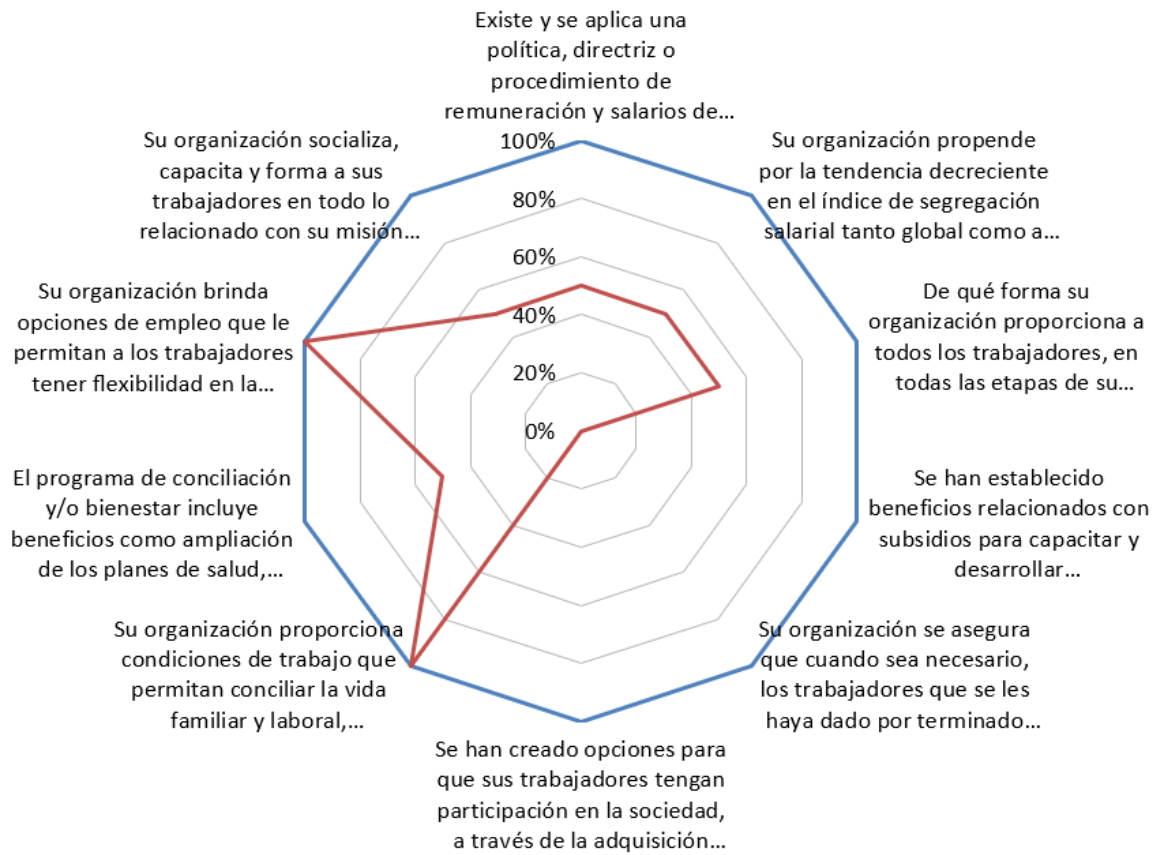
El compromiso es establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

● Implementación de las actividades

La empresa cuenta con 5 empleados contratados con todas las prestaciones sociales legalmente debidas y con salarios justos para cada uno de ellos, donde se le ha brindado la posibilidad de trabajar a personas sin educación superior por falta de recursos; y que además de la remuneración, todos se han recompensado también con espacios de recreación, días libres, actividades con las familias, estabilidad y un clima laboral tranquilo y favorable.

Adicionalmente, 3 de los trabajadores realizan sus funciones a través del teletrabajo y no se ven afectados por reducción de su salario por ese motivo. Se ha fortalecido la importancia del cumplimiento de objetivos más que tener que cumplir un horario estático donde muchas veces se hace presencia, pero no se ven resultados. Lo anterior, ha aumentado la productividad de cada trabajador en un 70%, además de estar privilegiando el bienestar de cada uno de ellos.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 50% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



4. Prácticas ambientales

● Compromisos adquiridos

El compromiso adquirido es utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles

● Implementación de las actividades

La empresa se ha preocupado por cuidar el medio ambiente y por esta razón ha instalado energía solar y tiene recolección de aguas en el lugar donde se trabaja de manera remota por más tiempo, gracias a esto, se han visto disminuciones en el uso de energía y de agua de entidades externas.

Durante el mes y medio que operó la empresa en el 2021 no fue posible comenzar con planes de auditorías ambientales ni de crear políticas ni mecanismos para medir, regular y cuantificar el ahorro que se genera por estas implementaciones, pero es un objetivo claro para el 2022.

Según la norma ISO 26000, vamos en un 35% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



5. Prácticas con la comunidad

● Compromisos adquiridos

El compromiso es incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

● Implementación de las actividades

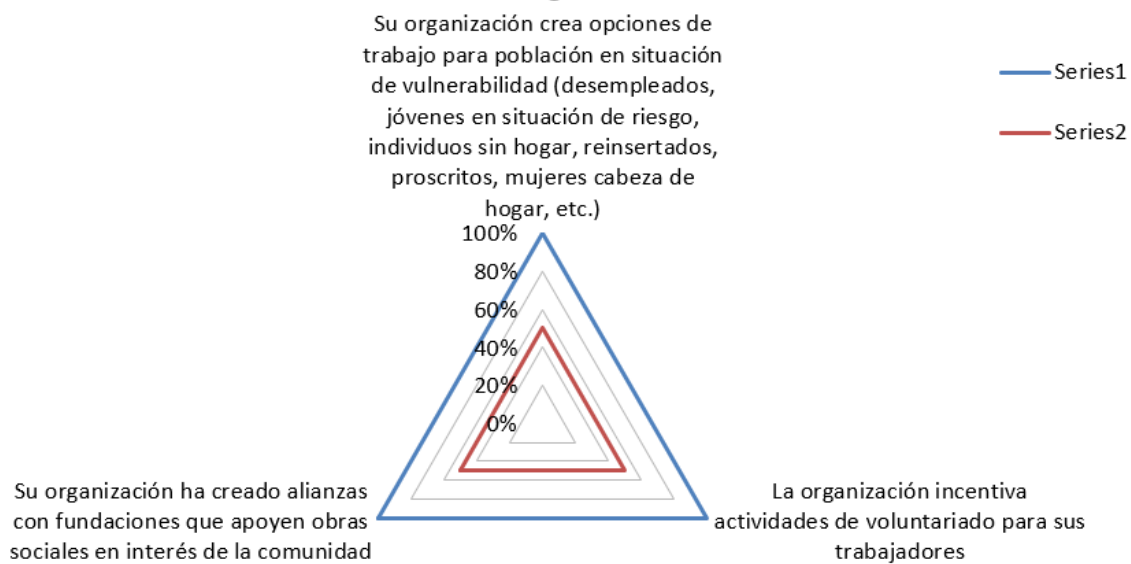
Uno de los servicios que se ofrece es teleconsulta de medicina interna y cardiología, y está se ha proporcionado a personas de escasos recursos, que viven lejos de un hospital y que se encuentran enfermos sin posibilidad de recibir atención médica. Además, se hacen consultas gratis para las personas que no tienen manera de pagar la atención pero que requieren con urgencia la cita de cardiología o medicina interna para obtener una guía de lo que deben hacer para mantener un estado saludable. Este servicio se promueve a través de redes sociales, pauta de Google y voz a voz para que llegue a la mayor cantidad de personas que sea posible y se ha implementado un blog llamado “Educación al paciente” que explica enfermedades asintomáticas que son peligrosas para los pacientes que no la conocen y, por tanto, no las controlan.

También se trabaja con la IPS Horisoes quien trabaja para atender a la población subsidiada, y Pureza de Corazón toma electros alrededor de Caldas sin costo para que las personas puedan conocer el estado de su salud referente al corazón. La empresa lleva con todos los gastos.



Está proyectado mejorar el desempeño en esta dimensión realizando alianzas con fundaciones que ayuden a la comunidad en el 2022. En el año 2021 se alcanzó a brindar oportunidades de trabajo a personas en vulnerabilidad por desempleo.

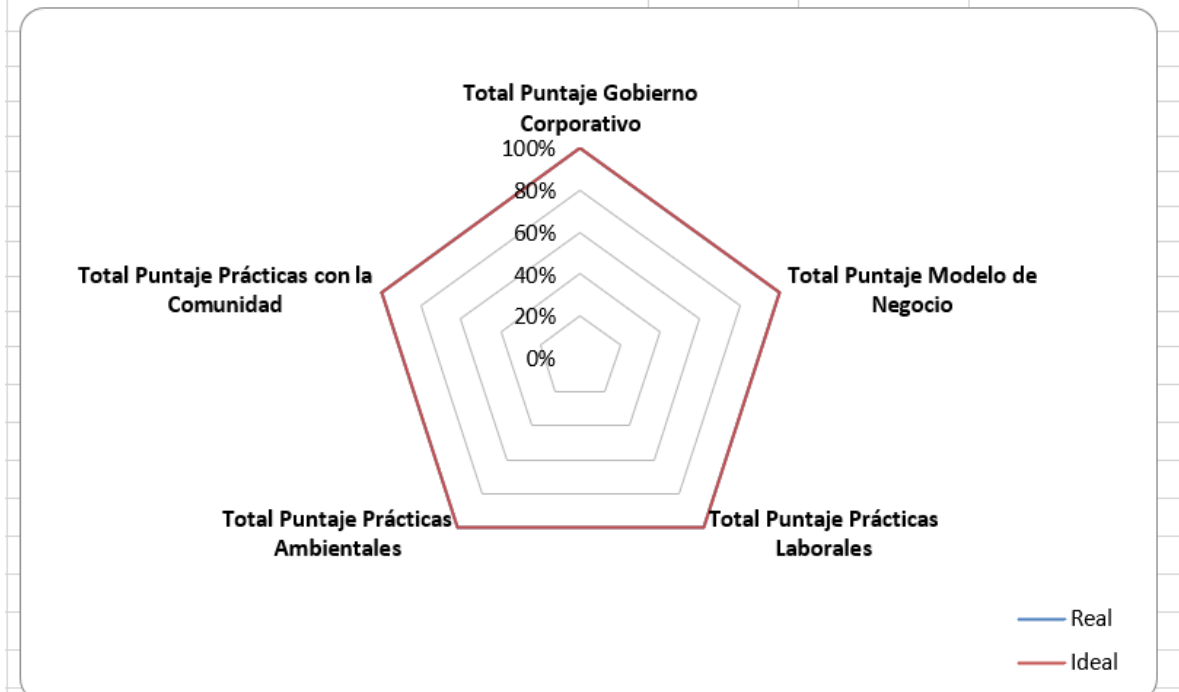
Según la norma ISO 26000, vamos en un 50% de cumplimiento de esta dimensión como se puede observar en el siguiente gráfico:



CONCLUSIONES

El consolidado final de PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC con la implementación de la herramienta del estándar ISO 2600 fue de un 43,5% como lo muestra la tabla a continuación:

PUREZA DE CORAZÓN S.A.S BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	675	1550	43,5%



Las dimensiones BIC son una gran oportunidad para crecer y promover el desarrollo empresarial de nuestro país incentivando el aporte humano y ambiental a la sociedad. Es importante recalcar que Pureza de Corazón S.A.S BIC solo operó mes y medio durante el año 2021, por lo cual, el haber obtenido un 43,5% en el cumplimiento de los objetivos en tan poco tiempo de haber sido constituida demuestra un gran compromiso y desempeño por parte de la empresa y sus colaboradores.

Se tiene claro que los objetivos empresariales se encuentran alineados con los propósitos BIC y la evaluación permitió diseñar estrategias de mejora para cumplir con la totalidad de los aspectos de la practica laboral y mejorar notablemente con el ambiental y la comunidad. Además de buscar la implementación de manuales y mecanismos que promuevan el gobierno corporativo y nuestro modelo de negocio.